



คำสั่งโรงพยาบาลบางระกำ

ที่ ๑๒๗ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยดำเนินกระบวนการจัดการความขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุขเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยุติธรรมและโปร่งใส จึงขอแต่งตั้งให้บุคคลเป็นคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาของผู้รับบริการทุกประเภท ดังต่อไปนี้

๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางระกำ	ประธานกรรมการ
๒. หัวหน้ากลุ่มงานการแพทย์	กรรมการ
๓. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม	กรรมการ
๔. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	กรรมการ
๕. หัวหน้างานกลุ่มงานการพยาบาลทุกหน่วย	กรรมการ
๖. หัวหน้ากลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	กรรมการ
๗. หัวหน้ากลุ่มงานรังสีวิทยา	กรรมการ
๘. หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	กรรมการ
๙. หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู	กรรมการ
๑๐. หัวหน้ากลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	กรรมการ
๑๑. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป	กรรมการ
๑๒. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล	กรรมการและเลขานุการ
๑๓. หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. ให้บริการรับเรื่องข้อร้องเรียน ความบาดหมาง ความไม่สบายใจ ของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก
๒. ดำเนินการช่วยเหลือ แนะนำ ตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยและต่อรอง ตลอดจนการให้คำแนะนำและปรึกษากรณีที่ยุติปัญหาไม่ได้ต้องเสนอต่อผู้มีอำนาจตามลำดับ
๓. ลงบันทึกกิจกรรมและผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน
๔. วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจกรรมการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายภูวดล พลพวก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางระกำ