
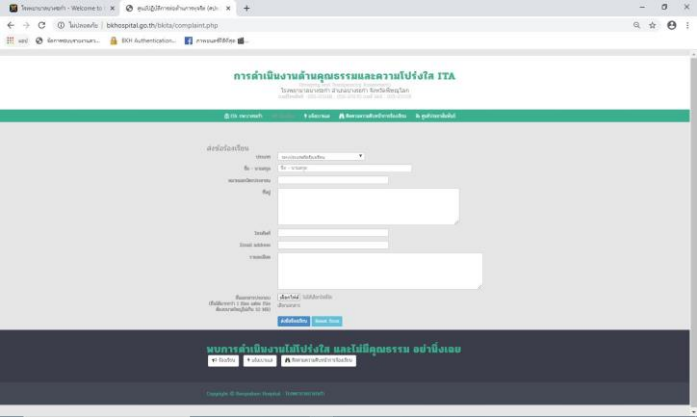


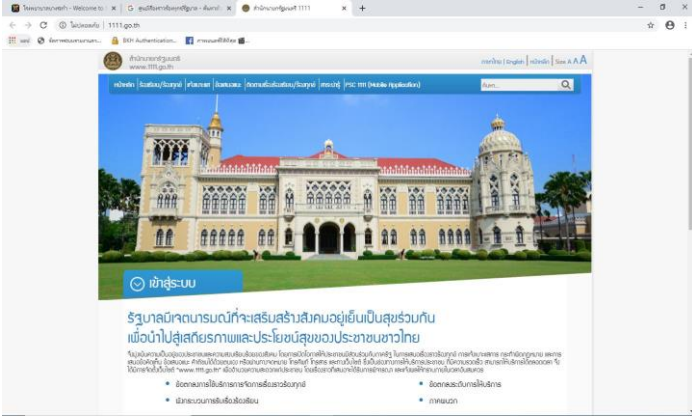

๖.ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาระดับของข้อร้องเรียนดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงพยาบาลบางระกำ	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์/ Face Book ของโรงพยาบาลบางระกำ	ทุกวัน (เช้า – บ่าย)	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๕-๓๗๑๑๗๐ ต่อ๑๒๗	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง ทางไปรษณีย์	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ	ทุกวัน (ช่วงเวลา แล้วแต่ ความเหมาะสม)	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรง ธรรม ,ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (สายด่วน ๑๑๑๑)	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ศูนย์ร้องเรียนหลักบริการ สุขภาพ	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	

หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน

ช่องทาง	ภาพประกอบ
<p data-bbox="293 316 678 448">กล่องรับข้อคิดเห็น ณ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลบางระกำ โทร 085-8732058</p>	 <p data-bbox="1093 352 1711 772">A photograph showing a white wall with several items: a blue sign at the top with Thai text and a phone number (085-8732058), a blue folder containing a document, a blue sign with Thai text and a quote, a white sheet of paper, and a small wooden mailbox with a pink basket hanging from it.</p>
<p data-bbox="210 879 763 963">ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลบางระกำ การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ITA</p>	 <p data-bbox="1055 943 1749 1362">A screenshot of a web browser displaying the ITA (Integrity and Transparency) complaint form. The page title is 'การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ITA'. The form includes fields for 'จังหวัด' (Province), 'อำเภอ' (District), 'ตำบล/แขวง' (Sub-district/City), 'อำเภอ/เขต' (District/City), 'ตำบล' (Sub-district), 'Street address', and 'Telephone'. There are also fields for 'Name' and 'Phone number'. A 'Submit' button is visible at the bottom right of the form.</p>

หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน

ช่องทาง	ภาพประกอบ
ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงานกฤษฎีมนตรี	 <p>The screenshot shows the official website of the Ministry of Education (www.1111.go.th). The main banner features a large, ornate building with a red roof and white facade. Below the banner, there is a news article with the headline: "รัฐบาลนัดบารมดีที่จะเสวนาสืบค้นอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน เพื่อนำไปสู่สภากฎหมายและประณัยขลุ่ยขอประชาชนชาวไทย". The article text discusses a meeting between the government and the public to discuss the draft of the Criminal Code and the proposed Criminal Procedure Code. The article is dated 11/11/2562.</p>
ร้องเรียนทาง Face Book	 <p>The screenshot shows the Facebook page for Bangrak Hospital (โรงพยาบาลบางระกำ). The page features a profile picture of the hospital and a cover photo of a group of staff members in white uniforms. The main post is a photo of a group of staff members standing in front of the hospital entrance. The post text reads: "โรงพยาบาลบางระกำ อาคารผู้ป่วยนอก". The page also displays a list of friends and a sidebar with contact information.</p>