

ช่องทางการร้องเรียน

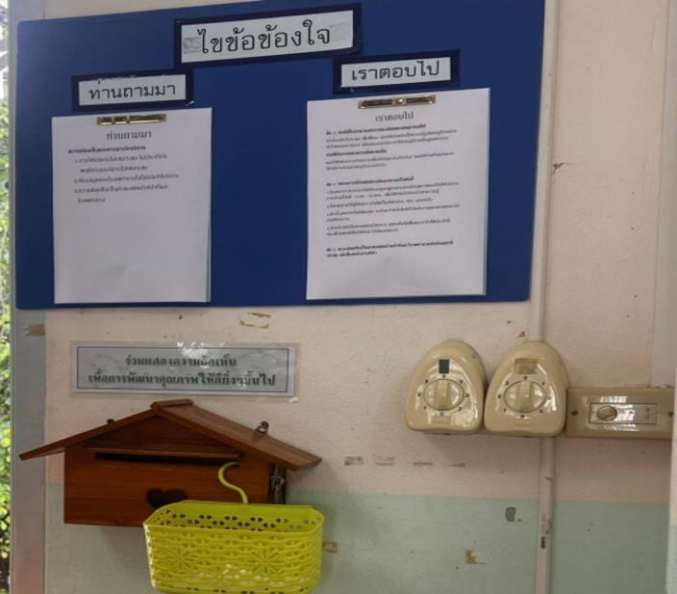
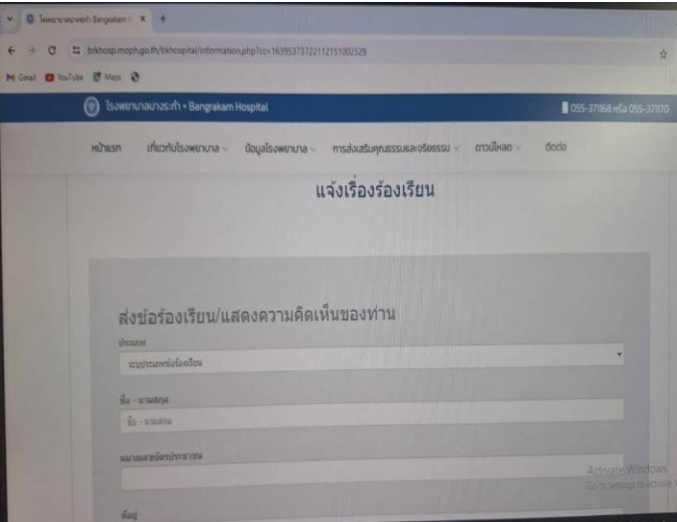
ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานงานหาแนวทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงพยาบาลบางระกำ	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์/ Face Book ของโรงพยาบาลบางระกำ	ทุกวัน (เช้า - บ่าย)	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๕-๓๗๑๑๗๐ ต่อ ๑๒๗	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางไปรษณีย์	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ความ คิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ ใบเขียนคำร้อง	ทุกวัน (ช่วงเวลาแล้ว แต่ความเหมาะสม)	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม, ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (สายด่วน ๑๑๑๑)	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ศูนย์ร้องเรียน หลักบริการสุขภาพ	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	

วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน

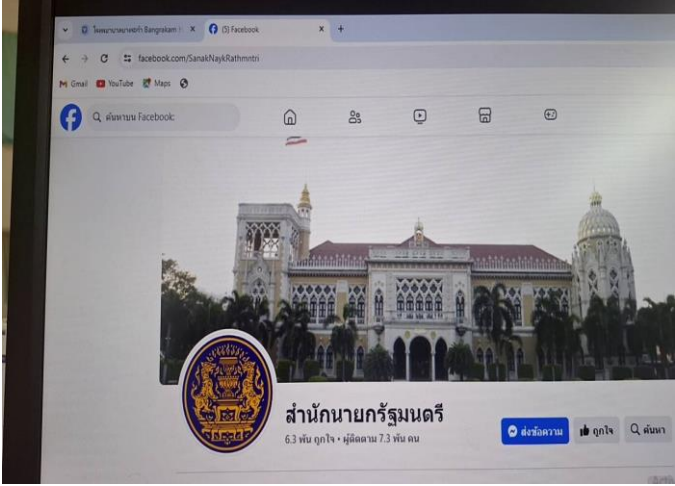
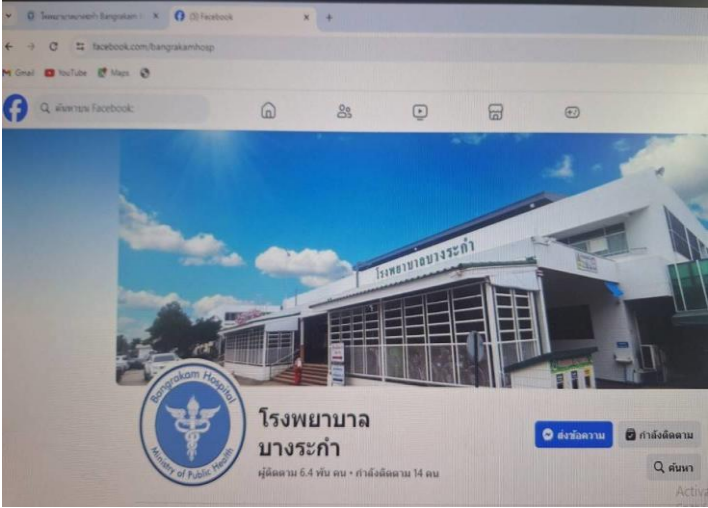
๑. กรณี ผู้ร้องเรียนมาร้องเรียนด้วยตนเอง ต้องถามชื่อ-สกุล เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขติดต่อกลับ ของผู้ร้องเรียน เพื่อเป็นหลักฐานยืนยัน และป้องกันการกลั่นแกล้ง รวมทั้งเป็นประโยชน์ในการแจ้งข้อมูลดำเนินงานแก้ไข/ปรับปรุงกลับแก่ผู้ร้องเรียน

๒. บุคคลภายนอกสามารถร้องเรียนตามช่องทางต่างๆของหน่วยงานเช่น ทางโทรศัพท์ กล่องรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ หนังสือ/จดหมาย เป็นต้น

หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน

ช่องทาง	ภาพประกอบ
<p>กล่องรับข้อคิดเห็น ณ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลบางระกำ โทร 095-6358864</p>	 <p>The photograph shows a blue bulletin board with several notices pinned to it. The notices are titled 'ทราบตามา' (Received), 'ไขข้อข้องใจ' (Clarification), and 'เราตอบไป' (We have answered). Below the board, there is a wooden mailbox and a yellow plastic basket hanging on the wall. To the right, there are two yellow electrical outlets and a light switch.</p>
<p>ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลบางระกำ การดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA)</p>	 <p>The screenshot shows a web browser window displaying the complaint form on the Bangrakam Hospital website. The URL is 'http://bkhosp.moh.go.th/bkhospital/information.php?loc=1639537372212151002529'. The page title is 'โรงพยาบาลบางระกำ - Bangrakam Hospital'. The main heading is 'แจ้งเรื่องร้องเรียน' (Report a Complaint). Below the heading, there is a form with the following fields: 'ส่งข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็นของท่าน' (Report your complaint/show your opinion), 'ประเภท' (Category), 'ชื่อ - นามสกุล' (Name - Surname), 'ชื่อ - นามสกุล' (Name - Surname), 'หมายเลขบัตรประชาชน' (ID Number), and 'ที่อยู่' (Address). There is also a 'ส่ง' (Submit) button.</p>

หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน

ช่องทาง	ภาพประกอบ
ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ สำนักนายกรัฐมนตรี	 A screenshot of a Facebook page for the Prime Minister's Office (สำนักนายกรัฐมนตรี). The page features a large image of a grand, white, classical-style building with a central dome and multiple towers. Below the image is the official seal of the Prime Minister's Office. The text on the page includes the name 'สำนักนายกรัฐมนตรี' and statistics: '6.3 พัน ถูกใจ · ผู้ติดตาม 7.3 พัน คน'. There are buttons for 'ส่งข้อความ' (Send Message), 'ถูกใจ' (Like), and a search icon.
ร้องเรียนทาง Face Book โรงพยาบาลบางระกำ	 A screenshot of a Facebook page for Bangkham Hospital (โรงพยาบาลบางระกำ). The page features a large image of a modern, multi-story hospital building with a glass facade. Below the image is the official logo of Bangkham Hospital, which includes a caduceus and the text 'Bangkham Hospital Ministry of Public Health'. The text on the page includes the name 'โรงพยาบาลบางระกำ' and statistics: 'ผู้ติดตาม 6.4 พัน คน · กำลังติดตาม 14 คน'. There are buttons for 'ส่งข้อความ' (Send Message) and 'กำลังติดตาม' (Following), and a search icon.